

Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste tulee myös osaksi voimassa olevia ja uusia Ramentor Oy ja Asiakkaan välisiä sopimuksia ja/tai yleisiä käyttöehtoja 25.5.2018 alkaen kun EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU 2016/679, "GDPR") aletaan soveltaa.

Rekisteri

Ramentor Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä

Kukin Ramentor Oy:n Asiakas toimii rekisterinpitäjänä oman yrityksensä Ramentor Oy:n palveluita käyttävien henkilöiden osalta.

Muussa osassa henkilörekisteriä toimii rekisterinpitäjänä Ramentor Oy.

Henkilötietojen käsittelijä

Henkilötietojen käsittelijänä toimii Ramentor Oy, joka suorittaa henkilötietojen käsittelyä asiakkaidensa lukuun.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin kerätään henkilötietoja tietoja liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden ja tehtävien hoitamiseen, sekä sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamiseen. Lisäksi rekisteriä käytetään liiketoiminnan edistämiseen, uusasiakashankintaan, markkinointiin ja myyntiin.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu rekisterissä soveltuvan asetusten mukaisesti, palveluiden ja tuotteiden käytön tarjoamiseksi, kehittämiseksi ja analysoimiseksi; tilastoimiseksi; asiakasviestinnän hoitamiseksi; asiakkuuksien ja rekisteröityjen tunnistamiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterin yhteydessä voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- Asiakkaan perustiedot: nimi, yrityksen nimi, ammatillinen asema työnantajayrityksessä tai -yhteisössä, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, työnantajan postiosoite)
- Asiakkaan yksilöintitiedot: käyttäjätunnus, salasana, selaimesi antamat tiedot (kuten selaimen tyyppi, kieli, sen sivuston osoite, josta saavuit, ja muut liikennetiedot, kuten IP-osoite)
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: asiakkuuden alkamisen ja päättymisen tiedot, asiakaspalaute, käyttäjätilin ja ELMAS-ohjelmistolisenssien tiedot sekä lisenssien väärinkäytöksen ehkäisyyn liittyvät tiedot
- Palvelu- ja maksutapahtumatiedot: asiakkaiden maksutapahtumatiedot, myyntitiedot ja palveluiden lokitiedot



Säännönmukaiset tietolähteet

Yleisesti henkilötietoja kerätään suostumuksen mukaisesti henkilöiltä itseltään (asiakassuhteen syntyminen, internetsivulle rekisteröityminen) tai asiakasyritykseen liittyviltä henkilöiltä.

Käytämme suostumuksellasi verkkosivuillamme evästeitä ja muita seurantamenetelmiä sopimuksessa määriteltyjen palvelujen tarjoamiseksi ja parantaaksemme verkkosivujen käyttökokemusta. Sivuston käyttäjät voivat halutessaan estää selaimesta evästeiden käytön verkkosivuilla käyttämänsä selaimen asetuksista.

Verkkosivustomme voivat käyttää Google Inc yrityksen tarjoamaa Google Analytics -analyysipalvelua, mikä kerää tietoja mm. evästeillä. Pyrimme tämän palvelun yhteydessä käyttämään IP-osoitteiden anonymisointia.

Voimme kerätä tietojasi muista sallituista lähteistä, jos olet antanut kyseiselle osapuolelle (tietojenkerääjiä, julkisia lähteitä tai kolmansina osapuolina toimivia sosiaalisia verkostoja) luvan luovuttaa henkilötietojasi muille.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen edellyttämän ajan, jonka jälkeen tiedot poistetaan kohtuullisessa ajassa, ellei niiden säilytykselle ole lakiin perustuvaa syytä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa Ramentor Oy:n organisaation sisällä kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoa voidaan siirtää yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen tietosuojaperiaatteen ja tietosuojasopimuksen perusteella, mikäli se on tarpeen palvelun tuottamiseksi tai liiketoimintaan liittyvien asiakassuhteiden hoitamiseen. Muissa tapauksissa henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn etukäteistä suostumusta, ellei rekisterin pitäjää ole lain nojalla velvoitettu luovuttamaan tietoja.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, mikäli se on edellä kuvattujen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen tai teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista (yhteistyökumppaneina toimivat pilvi- ja muiden IT-palveluiden tuottajat). Mikäli tietoja käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, varmistetaan että siirtäminen tehdään sellaisen tietojenkäsittelysopimuksen (DPA) mukaan, joka perustuu EU:n vakiosopimuslausekkeisiin.

Rekisterin suojaus

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on suojattu yleisesti hyväksyttävien ja kohtuullisin keinoin. Näitä keinoja ovat palomuurit, salasanat ja salaustekniikat. Henkilötietorekisterin datan sisältävät palvelimet ja muut kuin sähköisessä muodossa olevat aineistot sijaitsevat lukituissa tiloissa, joihin asiattomien henkilöiden pääsy on estetty.



Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) 15- artiklan mukainen oikeus saada pääsy omiin tietoihinsa, 16 artiklan mukainen oikeus tietojen oikaisemiseen, 17 artiklan mukainen oikeus tietojen poistamiseen sekä 18 artiklan mukainen oikeus käsittelyn rajoittamiseen.

Henkilötietojen käsittelijän oikeudet ja velvollisuudet

Rekisterinpitäjä pitää yllä henkilörekisteriä voimassa olevien lakien ja asetusten mukaisesti, huomioiden henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste. Henkilötietoja käsittelevät henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Henkilötietojen käsittelijä varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietorekisterin käsittelijä on velvollinen ilmoittamaan ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaille, havaitsemansa henkilötietoihin kohdistuvat tietomurrot tai niiden yritykset.

Henkilötietojen käsittelijä sallii Asiakkaiden ja lain nojalla viranomaisten suorittamat henkilötietojen käsittelyä koskevat tarkastukset. Asiakkaan suorittaman tarkastuksen yksityiskohdista on sovittava kolme viikkoa ennen varsinaista tarkastuskäyntiä. Ramentor Oy:llä on oikeus veloittaa Asiakkaalta tarkastuksiin liittyvät kustannukset voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Muutokset Tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaliitettä.

