

Case:

KÄYTTÖVARMUUSANALYYSI ON TEHOKAS TAPA TOIMINNAN KEHITTÄMISEEN

JARI RUNSAS
Viestintätoimisto Plenty's Oy

Suomalainen Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaiteratkaisujen ja kunnossapitopalveluiden toimittajista. Yhtiö on jo vuosia ollut nosturiteollisuuden teknologinen uranuurtaja. Jatkossa yritys pyrkii entisestään vahvistamaan asemaansa alan globaaleilla markkinoilla. Yksi keino siihen on ehkäisevän kunnossapidon kehittäminen muun muassa käyttövarmuuteen ja turvallisuuteen liittyvien RAMS-analyyysien avulla.

Konsernissa on huoltotoiminnan merkitys ymmärretty jo yli 50 vuotta sitten. Meillä on pitkä huoltobisneskulttuuri taustallamme, kansainvälisten teknisten palveluiden johtaja **Tuomo Härkönen** kertoo.

Konecranesin huoltoammattilaisten verkosto toimii lähes 500 toimipisteessä noin 50 maassa. Työntekijöitä tällä liiketoiminta-alueella on lähes 5000. Huoltosopimuskannassa on lähes 400 000 laitetta, joista noin viisitoista prosenttia on Konecranes-konsernin valmistamia ja loput kilpailijoiden laitteita.

Kattava huoltoverkosto on Konecranesin ydinosasta ja yritykselle myös arvokas tietolähde. Verkoston kautta tullutta tietoa käytetään asiantuntemuksen kehittämiseksi edelleen. Erityisesti Konecranes keskittyy pitkälle vietyyn automaatioon, ennakoivaan kunnossapitoon, etävalvontaan, tuotesuunnitteluun, käyttäjän ergonomiaan ja turvallisuuteen sekä ympäristöä säästäviin ratkaisuihin.

– Arvoissamme turvallisuus on tietenkin ykkösasia, kaikessa mielessä. Se on lähtökohta niin käyttäjän, asiakkaan kuin omien huoltomiestemmekin näkökulmasta. Jokaisella työntekijällä on oikeus palata työtehtävistä terveensä kotiin, Tuomo Härkönen korostaa.

Pilottihanke vahvisti näkemyksiä

Kovassa kansainvälisessä kilpailussa erottuminen on tärkeää. Konecranes haluaa erottua nimenomaan osaamisella.

– Selkeä tavoitteemme on olla alallamme maailman huipulla. Luotettavuus on yksi asia, johon kehityspanoksia kannattaa suunnata. Tutkimus- ja kehitystyössä ajattelemme koko tuotteen elinkaarta, Tuomo Härkönen uskoo.

Luotettavuuden ja käyttövarmuuden analysoinnissa ja kehittämisessä Konecranes on tehnyt yhteistyötä Ramentor Oy:n kanssa. ELMAS-tuoteperheen ohjelmilla on tehty en-



Konecranesin kansainvälisten teknisten palveluiden johtaja Tuomo Härkösen mielestä luotettavuus on asia, johon kehityspanoksia kannattaa uhrata.

simmäinen pilottihanke, jossa kerättiin vika-, huolto- ja kustannustietoa asiakkaalle kriittisestä, Konecranesin huoltovastuulla olevasta siltanosturista. Analyyssissa selvitettiin erityisesti nosturin epäkäytettävyyttä, pidemmän seisoikin aiheuttavien pysähdysten syitä, huoltotoimenpiteiden kohdistamista ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä.

Samalla tehtiin nosturille luotettavuusmalli, jota voi käyttää tuotekehityksen apuna esimerkiksi riskien tunnistamisessa. Simuloinnin avulla voidaan myös testata erilaisten muutosten vaikutusta luotettavuuteen.

– Aloimme noin puolitoista vuotta sitten vakavammin keskustella yhteistyöstä Ramen-

torin kanssa. Heidän konseptuaalinen lähestymistapansa sopii hyvin minun ajatteluuni. Työkalamainen lähestymistapa ja moderni laskenta ovat uutta ja tuovat käyttövarmuuden ja luotettavuuden analysointiin mielenkiintoisen näkökulman, Tuomo Härkönen sanoo.

– Pilottiprojekti vahvisti näkemyksiämme. Asiakkaallamme on käytössään noin 150 nosturia ja ne ovat tuotannon kannalta erittäin määrittäviä tekijöitä. Jos nosturi ei toimi, pysähtyy tuotantokin todennäköisesti tältä osin. Asiakkaamme on myös oman alansa high tech -yritys, jonka tavoitteena on niin ikään kehittää ennustavaa kunnossapitoa. Hanke tuli siis selkeään tarpeeseen.

Oletko muistanut keskittää tarpeeksi energiaa myös markkinointiin ja mainontaan?

Onko yrityksesi kunnossapito hoidettu myös painotuotteiden osalta?

Me voimme auttaa. Tuotamme ideoita, suunnittelemme ja painamme.

Meidät tunnistaa jäljestä!

Karkkilan Painopalvelu Oy
Puh. (09) 2259 300
repro@painopalvelu.fi
Yrittäjätie 53, 03600 Karkkila



– Vikapuuanalyysi toi esiin pari löydöstä, joiden merkitystä kokonaisuuteen ei oltu ajateltu näin selkeästi. RAMS-kokonaisuuteen liittyviä merkityksiä kuitenkin nousi esiin ja niitä optimoitiin. Kun eurot laitetaan riviin riittävän pitkän aikajänteen osalta, ovat tulokset varsin mielenkiintoisia. Ne ovat isoja lukuja, jotka voivat aluksi hämmästyttää, Tuomo Härkönen sanoo.

Etävalvonta kehityskohteena

Konecranesin tavoitteena on kehittää asiakkaille uusia ja tehokkaita huoltopalveluita tuomalla uusia ideoita vahvaan huolto-osaamiseen. Näitä voidaan RAM-analyyseiden avulla kohdistaa ja optimoida. Tiedon hallinta on välttämätöntä muun muassa strategisten etähallintapalveluiden kehittämiseksi.

– Konserni on kasvanut tällä vuosituhanella vahvasti mm. yritysostoin. Se on meille myös iso haaste. Globaalia systematiikkaa on olemassa, mutta prosessien harmonisoinnissa riittää työtä.

– Tällä hetkellä tutkimme, onko käytettävissämme oleva data sillä tasolla, mitä RAMS-analysointiin tarvitaan. Uskomukseni on, että sieltä varmasti löytyy hyvää ja käyttökelpoista tietoa. Tulevaisuudessa tietoa on entistä pa-

remmin käytettävissä., kun järjestelmä kehityy, Tuomo Härkönen arvioi.

Konecranes on käynnistänyt etävalvontaprojektin, jossa globaali tekninen tuki kerää valtavasti tietoa ympäri vuorokauden eri puolilta maailmaa. Valvomoita on yhteensä kolmella paikkakunnalla: Hyvinkäällä, Springfieldissä ja Kiinan Shanghaissa.

– Tavoitteena on, että tulevaisuudessa kaikki huoltosopimusten piirissä olevat nosturit ovat etävalvonnassa. Näin ison nosturimassan saaminen etävalvonnan ja analysoinnin piiriin ei ole mikään pikku juttu. Omiin uusiin nostureihimme asennetaan jo tätä nykyä etävalvonnan mahdollistavia laitteita, mutta kilpailijoiden laitteiden saaminen mukaan prosessiin on aikaa vievä hanke. Ei tällaiseen hetken mielijohteesta lähdetä.

– Etävalvonnassa käytettävien laitteiden on oltava kustannustehokkaita. Globaalius tuo mukanaan myös muita ratkaistavia ongelmia, kuten eri maiden erilaiset tietoliikennevalmiudet, Härkönen sanoo.

Yhteistyössä tuotekehityksen kanssa

RAMS-analyyseiden tuottama tieto ei Konecranesilla jää yksinomaan kunnossapidon liiketoiminta-alueen käyttöön. Projekteissa tehdään

tiivistä yhteistyötä tuotekehitysosaston asiantuntijoiden kanssa.

– Lähestymistapa soveltuu moneen muuhunkin käytännön prosessiin kuin huoltotoimintaan. Meillä on paljon ajatuksia siitä, mihin kaikkeen RAMS-analyyseja voidaan jatkossa hyödyntää. Globaalin toiminnanohjausjärjestelmän määrittely on vain yksi osa kehitysprosessia. Hyödynämme tätä mallia jatkossa sisäisesti niiltä osin, kun se on mahdollista. Meidän bisnesyhteistyömme tekevät tiukkaa yhteistyötä tuotekehityksen kanssa, ja sieltä on aina edustus mukana projekteissa. Näin uusi tieto jalkautuu automaattisesti eri toiminta-alueille, Tuomo Härkönen kertoo.

– Näen tässä oikeita mahdollisuuksia viedä prosesseja ja osaamistamme selvästi eteenpäin. Haluamme olla alamme suurin ja kauden, ja jos RAMS-analyysejä voivat meitä siitä auttaa, se on erinomainen asia. ■

» LISÄTIETOJA

Konecranes
Tuomo Härkönen, 040 567 2226
tuomo.harkonen@konecranes.com
Ramentor
Timo Lehtinen, 040 746 6585
timo.lehtinen@ramentor.com